



Všeobecné obchodní podmínky

1 Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti vznikající v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „Kupující“) prostřednictvím webové aplikace umístěné na adrese <https://malesickedivadlo.cz/> (dále jen „Webová aplikace“).

Prodávajícím je Malešické divadlo, z. s., se sídlem Bacháčkova 176/14, Malešice, 108 00 Praha 10, IČO: 19836961, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka L 78265 (dále jen „Prodávající“).

Prodávající prohlašuje, že není plátcem daně z přidané hodnoty (DPH).

2 Objednávka a uzavření smlouvy

Veškerá prezentace akcí a vstupenek v rámci Webové aplikace je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu.

Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se před uzavřením kupní smlouvy seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „VOP“).

Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká akceptací objednávky, jež je Prodávajícím zaslána Kupujícímu elektronickou poštou na adresu uvedenou v objednávce. Pokud Kupující nezaplatí do 10 kalendářních dnů ode dne akceptace objednávky, nejpozději však do termínu, do kdy mohou být vstupenky kupovány přes Webovou aplikaci (uvedeno na stránce příslušného představení), může Prodávající od smlouvy odstoupit bez dalšího oznámení. V takovém případě se objednávka považuje za zrušenou.

Kupující bere na vědomí, že k přístupu do správy objednávek využívá Webová aplikace systém jednorázových ověřovacích kódů zasílaných na e-mailovou adresu Kupujícího.

3 Platební podmínky a správa přeplateků

Cenu vstupenky a případné náklady spojené s jejím dodáním dle kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu výhradně bezhotovostně bankovním převodem z bank na území ČR na účet Prodávajícího. Kupující v platbě uvádí unikátní variabilní symbol, který byl jeho objednávce přiřazen, jinak nemůže být platba spárována.

Vznikne-li na straně Kupujícího přeplatek (např. zasláním vyšší částky, než je uvedena v objednávce, atd.), zavazuje se Prodávající vrátit tento rozdíl Kupujícím do 14 kalendářních dnů, a to kontaktováním Kupujícího přes jeho e-mailovou adresu, a to na bankovní účet, ze kterého byl přeplatek poukázán, pokud se strany nedohodnou jinak.

Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.



Malešické divadlo

4 Dodací podmínky a zrušení akce

Vstupenky s unikátním identifikačním kódem jsou doručovány v digitální podobě na e-mailovou adresu Kupujícího do 3 pracovních dnů ode dne připsání celé kupní ceny vstupenky na účet prodávajícího.

Prodávající si vyhrazuje právo ke změně programu.

Prodávající si vyhrazuje právo akci ve výjimečných případech zrušit bez náhradního termínu. V takovém případě bude Kupujícímu vrácena plná cena uhrazeného vstupného, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne oznámení o zrušení akce e-mailem na bankovní účet, ze kterého byla platba poukázána, pokud se strany nedohodnou jinak.

V případě, že dojde ke zrušení akce s náhradním termínem nebo ke změně programu, zůstávají vstupenky v platnosti. Pokud se v průběhu změny termínu nebo programu změní cena vstupenky, je platnou cenou ta, za kterou byla vstupenka zakoupena. Pokud Kupující nesouhlasí se změnou termínu či změnou programu, bude mu vrácena plná cena uhrazeného vstupného, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů ode dne oznámení o změně termínu či programu akce e-mailem na bankovní účet, ze kterého byla platba poukázána, pokud se strany nedohodnou jinak.

Prodávající nenese odpovědnost za náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti se zrušením akce (např. doprava, ubytování atd.).

5 Odstoupení od smlouvy a reklamace

Kupující bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) občanského zákoníku nelze odstoupit od uzavřené kupní smlouvy, jelikož se jedná o plnění poskytované v určeném termínu. Zakoupené vstupenky jsou proto nevratné a nelze je měnit.

Práva a povinnosti stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

6 Závěrečná ustanovení

Zakoupením vstupenky Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami a s nakládáním s osobními údaji bez jakýchkoliv nároků vůči Proávajícímu i třetím osobám, a to v souladu se zákonem č.110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů v platném znění.

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů v platném (dále jen „GDPR“) Proávající ohledně ochrany osobních údajů upozorňuje, že na akcích je pořizován fotografický, případně video záznam pro účely prezentace a archivace. Dle uvedeného nařízení může účastník akce požádat v odůvodněných případech o výmaz příslušného záznamu.

Pořizování audiovizuálních záznamů v průběhu představení je výslovně zakázáno.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 25. ledna 2026.

Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat.

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.